

邵阳春运简报

2024 年第 6 期

邵阳市春运协调小组办公室

2024 年 3 月 7 日

目 录

- ◇2024 年春运圆满收官.....2
- ◇邵阳高速完成 2024 春运“大考”.....3
- ◇邵阳机场圆满完成 2024 年春运保障工作.....4
- ◇交通“打非治违”执法行动成效明显.....5
- ◇邵阳高速交警：“春风行动”护航返岗复工.....6
- ◇邵阳 12328：用心用情值守 热心热诚服务.....6
- ◇团市委：青春志愿行，温暖回家路.....7
- ◇武冈：撒盐融雪 协助“趴窝”车辆顺利脱困.....8

主编：李叶松

副编：蒋胜利

校稿：刘炼

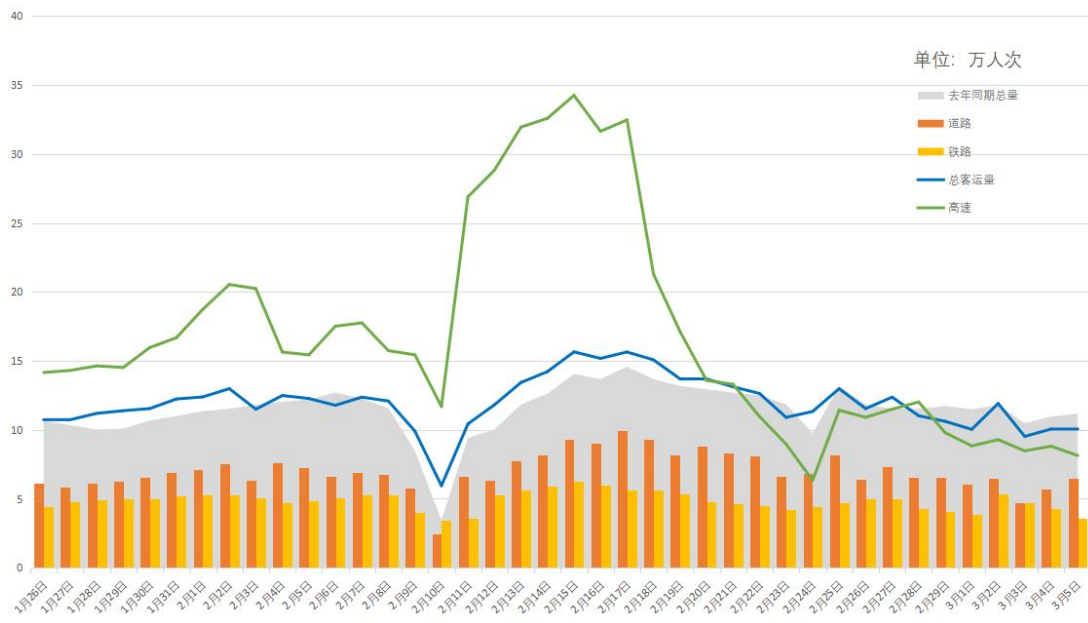
编辑：李泽枝 龙珍安

投稿邮箱：sycygz@163.com

联系电话：0739-5391450

2024年春运圆满收官

历时40天的2024年春运于3月5日落下帷幕。我市圆满完成了2024年春运各项工作任务，全市完成旅客运输478.5万人次，同比去年上升4.33%，较好实现了“五无”（无安全事故、无旅客滞留、无长时拥堵、无道路阻断、无负面舆情）的“平安、便捷、温馨”春运工作目标。



春运客运量和高速车流量日变化图

随着我市铁路网络的发展和人民群众收入的提高，越来越多的人选择铁路和民航出行。今年春运，我市铁路较往年增开班列20余列，旅客吞吐量194.67万人次，同比上升9.1%。邵阳武冈机场航班次较2023年多出近一倍，旅客吞吐量1.9万人次，同比增长191.53%。而道路运输依然是春运运输的主力军。今年春运，我市道路客运投放营运客车3231辆、客位76659个，累计总开行班次25.3734万个，累计发送旅客280万人次，与去年基本持平；全市高速出入口车流量超700万辆次，同比去年上升20%。

（市春运办）

邵阳高速完成 2024 春运“大考”

2024 年春运“大考”圆满收官，湖南高速集团邵阳分公司辖区收费站出入口总流量为 656.88 万辆，日均 16.42 万辆，为平日流量的 2.1 倍，较 2023 年同期增长 18.83%。2 月 15 日（正月初六）单日峰值流量 35.8 万辆，创新单日最高纪录，是平日流量的 4.5 倍。

面对今年春运巨大的车流量、恶劣的雨雪冰冻天气等实际现实，该司攻坚克难，多措并举，全力以赴护航春运，用心用情用力服务八方司乘，确保邵阳高速平安畅通。



春运期间，该司共出动路产巡逻车辆 2488 台次，投入 6328 人次，巡逻里程约 13.4 万公里，清除路障 71 处；开展车辆救援回访 382 次、路产宣传 87 次，发放宣传资料 400 余份；安全隐患联合排查 149 次，消除安全隐患 133 处。服务区增加安保人员 1560 人次，保洁人员 2160 人次，组织志愿者 413 人，开展“情满旅途·暖冬行动”春运志愿服务活动近 100 次。配合高速交警部门进行交通管制应急分流 187 次、入口交通管制 404 次。4 轮抗冰保畅累计投入应急人员 10225 人次，出动除冰除雪车、撒布机、装载机等设备 2661 台班，消耗麻袋 3702 个，撒布融雪剂 5498 吨，标志标牌摆放 934 块，锥桶摆放 89425 个。

邵阳机场圆满完成 2024 年春运保障工作

2024 年 3 月 6 日，历时 40 天的春运落下帷幕，邵阳机场圆满完成 2024 年春运保障工作。春运期间，邵阳机场共保障航班起降 222 架次、旅客吞吐量 19142 人次，同比分别增长 83.82%、191.53%。



安全人员对消防设施进行维护保养检查

春运期间，武冈机场客流以学生流、探亲流和务工返乡流为主，春节假期期间，旅游出行需求增加，北京、海口、西安等地为出行热门城市。为做好春运保障工作，邵阳机场精心组织、周密部署，切实加强组织领导、强化安全管理，进一步增强红线意识和底线思维，落实安全生产责任制，全力以赴做好运行保障，同时坚持“真情服务”理念，多措并举做好真情服务，进一步提高服务品质，提升旅客出行体验，打造“平安、便捷、温馨”的乘机环境，圆满保障了春运期间旅客有序出行与机场的安全稳定。

(邵阳武冈机场)

交通“打非治违”执法行动成效明显

春运期间，全市交通运输综合行政执法队伍每天出动数百名执法人员，以火车站、汽车站、高速收费站出入口、学校、医院等周边为重点执法巡查区域，采取定点执法与机动巡查相结合的方式，强力开展道路运输领域“打非治违”专项行动，加强道路运输市场监管执法，深入开展交通运输市场秩序整治，依法从严查处非法营运、客运车辆违规异地经营、违规涨价、站外揽客等违法违规行为，切实保障市民平安出行和学生平安返校。



市交通运输综合行政执法支队执法人员在邵阳火车站检查出租汽车

据统计，春运以来，全市交通运输执法机构共出动执法人员14459人次，出动执法车辆3246台次，陆续开展各类执法行动和联合相关部门开展检查600余次，检查各类道路客货运车辆17017台次、道路运输企业698家次，立案查处非法营运车辆案件138起，违规案件317起，查处下发整改96次，有力确保了全市春运期间交通运输市场健康有序。

（市交通运输综合行政执法支队）

邵阳高速交警：“春风行动”护航返岗复工

2月27日，邵阳高速警察支队联合绥宁县开展2024年“春风行动”免费直通车助力劳动者返岗务工护航行动。



高速交警牵引车辆与返岗复工直通车正在绥宁收费站入口整备待发

10时，首批载有300多名返岗复工人员的7辆返岗复工直通车从绥宁收费站驶往广州、浙江、长沙境内。邵阳高速警察绥宁大队先后派出3台警车带路，为免费直通车进行牵引，喊话提醒，在重要的服务区、分叉路口，加派警力值守，为他们保驾护航。

（湖南高速警察邵阳支队）

邵阳12328：用心用情值守 热心热诚服务

春运期间，邵阳12328交通运输服务热线与春运有关部门亲情联动，用“暖心话术”联系群众、以“热诚服务”回应群众，收获群众支持认可。为有效缓解群众因道路拥堵、对路况信息不了解而产生的负面情绪，市交通运输局及早部署，安排市12328信息服务中心加大与高速有关部门及市政务热线话务中心的对接频率，在全省率先试行多部门24小时联动、应用交通热线服务保障保通保畅的新机制，并扩展便民服务范围，将原本只在邵阳市

城区施行的“热线寻物”延展至县市区，进一步提升群众对春运出行的体验感以及对交通运输服务的满意度。

经统计，1月26日至3月5日春运期间，邵阳12328（含12345）热线累计受理春运相关诉求3087件，较去年增长30%。其中即时答复2679件、转办408件，总体满意率99.5%，即时答复率、投诉办理效率、满意率较去年同期均有大幅提升。

（邵阳交通运输信息中心）

团市委：青春志愿行，温暖回家路

随着春运结束，由共青团邵阳市委、邵阳市春运办、邵阳紫薇花服务队、邵阳市义工联合会承办的邵阳市2024年“暖冬行动”春运志愿服务已经圆满收官！



志愿者正在引导旅客使用自动售票机

自活动启动以来，共有300余名志愿者不辞辛劳，无私奉献，在邵阳火车站各处，引导旅客购票、协助搬运行李、提供免费充电、赠送温暖围巾、提供暖心热饮姜茶，累计志愿时长2000余小时，用他们的微笑和热情服务，为旅客们送去了冬日里的温暖。

（共青团邵阳市委）

武冈：撒盐融雪 协助“趴窝”车辆顺利脱困

2月24日7时许，336省道武冈市邓家铺镇名利铺约560米的临水临崖急弯陡坡路段路面结冰打滑，陆续有30余辆货车“趴窝”滞留。

武冈市公路建设养护中心应急人员迅速赶赴现场，在下坡的半边路面撒盐除冰，让道路具备通行条件，并在确保安全的情况下，引导货车借道行驶，第一时间帮助滞留车辆脱困。随后，应急人员对另一半路面进行撒盐融冰作业，确保该路段冰雪全部消融。



今年春运以来，武冈市公路建设养护中心强化应急保障措施，全力以赴除雪、除冰，保通、保畅、保安，及时消除安全隐患，帮助100辆临时滞留大货车脱困，实现低温雨雪冰冻期间辖区内公路无阻断。

(武冈市春运办)

报：省春运办，市政府副市长贺源、市政府副秘书长贺朝晖

送：市春运协调小组成员单位

发：各县市区春运办

邵阳市春运协调小组办公室

2024年3月8日印发