

# 邵阳市交通运输局

(邵市交复函)字第29号(A1类)

## 对市十七届人大三次会议第223号建议的 答 复

尹锦明代表:

您提出的《关于加强我市网约车司机权益保障的建议》收悉，现答复如下:

### 一、基本情况

目前，市城区有网约车平台公司7家（其中国有1家、民营6家），合规网约车1076辆，合规从业人员1076人。

### 二、问题核实情况

#### （一）网约车平台抽成比例过高问题

网约车运价属于市场调节价，为保障网约车从业人员合理劳动报酬水平，2022年我市开展了交通运输新业态平台企业抽成“阳光行动”，要求各平台公司公布网约车计价规则和标准。湖南经纬长途运输有限公司抽成比例为3%，上限10%；滴滴出行科技有限公司抽成比例上限为30%；深圳万顺叫车云信息技术有限公司抽成比例为15%，上限25%，服务费包干模式4100元/年；首约科技（北京）有限公司抽成比例上限为

30%。下一步，将根据交通运输部的部署继续推动网约车平台公司合理降低平台的抽成比例，并向社会公开发布。

## （二）劳动保障、社会保障难点问题

2021年，人社部等八部门印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》、交通运输部等八部门印发《关于加强交通运输新业态从业人员权益保障工作的意见》支持从业人员参加社会保险，完善社会保险经办服务，提高交通运输新业态从业人员参保和享受待遇的服务便捷性。强化网约车驾驶员职业伤害保障，鼓励网约车平台企业积极参加职业伤害保障试点，为网约车驾驶员在线服务期间劳动安全提供保障。我市人社部门将按照职权依法督促用人单位参保，维护其合法权益。对于不完全符合劳动关系情形的新就业形态劳动者，可以根据自身情况以灵活就业人员身份参加企业职工基本养老保险，或参加城乡居民基本养老保险，我市人社部门将为其参保、缴费、社保关系转移等提供便捷的服务。

## （三）网约车平台内部规定不合理、司机权益难保障问题

我局督促网约车平台在对网约车司机进行内部处罚时，均要设置申诉时效和反馈期限。其中滴滴出行科技有限公司申诉时间为4天，反馈期限为10天；首约科技（北京）有限公司申诉时间为2天，反馈期限为2天；深圳万顺叫车云信息技术有限公司申诉时间为2天，反馈期限为2天；湖南经纬长途运输有限公司申诉时间为7天，反馈期限为10天。

## （四）网约车平台非法吸纳私家车问题

为规范网约车经营行为，2023年9月谢旺副秘书长带队约谈滴滴等网约车平台和高德等网约车聚合平台，依据网约车实施细则联合公安、网信等部门督促平台公司对不合规网约车非法营运、网约车平台向不合规网约车和驾驶员派单等问题限期整改，防微杜渐，维护市场秩序，保障合法权益。2024年1月市交通运输局印发《关于切实做好网约车合规化经营有关工作的通知》（邵市交运〔2024〕1号），明确道路运输证和从业资格证两证合格率未达到98%以上的，原则上不得换发经营许可证，不得延续经营，倒逼平台公司处理私家车非法营运。同时持续强化执法，严厉打击违法违规行为，我市网约车合规率在全省持续排名第一，获得省交通运输厅表扬。

#### （五）保险公司理赔网约车误工费难问题

我局将会同国家金融监督管理总局邵阳监管分局共同商讨网约车司机理赔误工费的相关条款，以保障网约车司机的合法权益。目前经向专业人员咨询，网约车司机可以通过诉讼方式要求保险公司理赔因事故停运的损失。

### 三、下一步打算

（一）加强党建引领。通过党建引领推动，规范其执业行为、调动网约车司机积极性，共商行业对策，解决行业突出问题。一是加快推进网约车行业党支部设立，推动网约车平台公司设立党支部或联合党支部，建立健全制度、加强党员思想教育、发挥党支部战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为企业发展、司机权益保护做贡献。二是开展跨组织的

党建联建，聚合多方资源，让聚合平台、网约车平台共同参与到服务供给中，释放出“1+1>2”的叠加效应，推动网约车服务品质的全面升级，重塑行业风貌。三是发挥网约车司机党员带头作用，通过党员司机示范，影响周围的司机群体，提高平台的服务满意度，推动网约车行业服务水平的提档升级。

（二）加强行业管理。我市交通运输部门将落实《关于切实做好网约车合规化经营有关工作的通知》（邵市交运〔2024〕1号）、《关于做好适老化无障碍交通出行服务扩面提质增效等4件更贴近民生实事工作的通知》（邵市交运〔2024〕16号）等文件要求，督促网约车平台合法合理运营，保障网约车司机权益。

（三）加强社会保障。我市人社部门将持续开展“全民参保”行动计划和“温暖社保”专项扩面行动，以网约车司机、快递小哥等新就业形态和农民工等群体为重点，采取线上与线下相结合的方式，广泛深入开展养老保险政策宣传活动，积极引导和鼓励他们参加社会养老保险，提高网约车司机等群体的养老保险参保率。

感谢您对交通运输事业的关心和支持。



抄报：市人大常委会联工委、市人民政府办公室

联系人及电话：刘炼，办公电话：5391450，手机：17773957679