

邵阳春运简报

2025年第6期

邵阳市春运工作专班办公室

2025年2月26日

目 录

2025年春运客运量发布.....	2
收官!40天960小时坚守 千万人归家途.....	3
邵阳交警:书写“平安春运 畅通春运”答卷.....	6
强化执法检查,保障安全畅通.....	8
邵阳12328:数字“话”春运 服务暖人心.....	9

主编:李叶松

副编:蒋胜利

校稿:刘炼

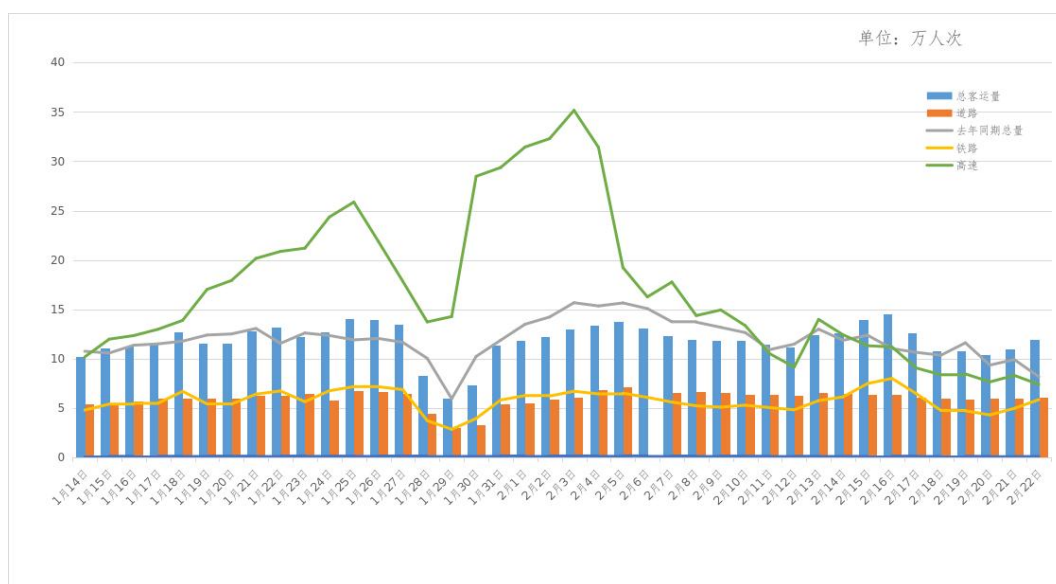
编辑:李泽枝 曾孟良

投稿邮箱:syscygz@163.com

联系电话:0739-5391450

2025 年春运客运量发布

历时 40 天的 2025 年春运于 2 月 22 日落下帷幕。我市圆满完成了 2025 年春运各项工作任务，全市完成旅客运输 474.36 万人次，较好实现了“五无”（无安全事故、无旅客滞留、无长时拥堵、无道路阻断、无负面舆情）的“平安、便捷、温馨”春运工作目标。



春运客运量和高速车流量日变化图

随着我市铁路网络的不断完善和人民群众收入水平的持续提升，铁路和民航出行逐渐成为更多人的首选。今年春运，我市铁路较 2024 年增开班列 31 列，客运总量 229.3 万人次，同比上升 17.3%。邵阳武冈机场进出港总量 2.21 万人次，同比上升 15.7%。道路客运量较往年有所降低。今年春运，我市道路客运投入营运客车 2852 辆、客位 68413 个，累计发送旅客 240.85 万人次，同比下降 14.1%；水路客运发送旅客 2 万人次，同比上升 20.1%。另外，全市高速出入口总流

量为 678.27 万辆，日均 16.96 万辆，为平日流量的 2.12 倍，较 2024 年同期增长 3.26%。

(市春运办)

收官!40 天 960 小时坚守 千万人归家途

2 月 22 日，为期 40 天的 2025 年春运圆满落幕。

40 天里，我市铁路、公路、水路、民航累计发送旅客 474.36 万人次，未发生较大及以上交通运输安全生产责任事故，未出现旅客长时间滞留现象，未出现长时间、大面积交通拥堵情况，较好完成了“平安、便捷、温馨”的春运总体目标。



市委、市政府高标准推动。春运以来，市委书记严华、市长程蓓等领导深入一线督导安全生产、物资保供等工作，确保周密细致做好春运工作，有力有序维护社会大局平安稳定。我市多次召开专题会议部署春运安全生产工作，统筹调

度全市公路疏堵保畅工作，全力打造“平安、便捷、温馨”春运。

超 470 万人次的平安出行，背后是无数人的默默努力，正是他们的坚守和奉献，让千万旅客回家路更平安、更顺利，用实际行动书写了流动的温暖诗篇。

“点”上发力，安全筑底，构建“平安春运”

一年一度春运时，守住安全底线是春运工作不变的主题，我市不断提升综合运输安全保障水平。**坚持找准切入点。**紧盯重点领域、重点路段、重点人员，针对“两客一危一重”车辆和非法营运、超员超载、货车农用车违规载人、非法运输烟花爆竹燃气及酒驾醉驾等违规违法行为开展联合监督执法行动 98 次，出动执法人员 13000 余人。**坚持整治风险点。**坚持“防患于未然”，全面落实领导带队、分县包片、市县联动，创新运用“专家+专业+专班”巡诊模式，坚持“多检合一”减轻基层负担，实现县乡检查全覆盖，累计排查整治问题隐患 1200 处。**坚持锚定核心点。**紧盯“生产安全事故零发生”工作目标，健全完善突发情况应急指挥调度机制和春运气象信息共享预警机制，提前储备应急物资，防范应对突发事件和冰冻雨雪灾害天气。

“线”上延伸，联动发力，构建“便捷春运”

南来北往，畅达出行，邵阳春运人用担当和作为，守护住了旅途的忙中有序、人畅其行。**着力优化“运力线”。**利用大数据，实时分析客流趋势，提前预测高峰时段和热门线路，动态调整车次和座位数量，确保运力与需求匹配。公路

和水路分别投入车辆近万辆、船舶百余艘，邵阳火车站增开列车 31 列，武冈机场恢复开通“深圳—邵阳—成都”航线。**着力畅通“高速线”**。成立了交通、交警、高警等部门参加的沪昆高速疏堵保畅高地联动工作专班，脱产进驻市高警邵阳支队 24 小时实时指挥调度。加强高地联动、警保联动、警医联动，实行“网格化”管理、“目标式”执法，高效运用模块化远程示警“机器人”、无人机，全力护航高速路面畅通，实现了高速路面无一例亡人事故、无长时间、长距离拥堵情况。**着力打造“便民线”**。畅通群众出行最初和最后“一公里”，通往各火车站、机场的 20 余条城市公交线路均增加了车辆调配，武冈机场、洞口站开通了崑山景区旅游直通车。邵阳站北广场投入 408 个停车位在春运期间免费供市民使用，全市增加免费停车泊位数万个。

“面”上拓展，服务升级，构建“温馨春运”

邵阳从志愿服务、客票发售、站车服务等方面持续升级春运服务，确保旅客走得了、走得好、走得舒心。**持续做优志愿服务**。强化交通、人社、共青团等部门联动，招募志愿者 1000 余名，在全市客货运场站开展“情满旅途 暖冬行动”“春暖农民工”等春运志愿服务活动。坚持“接回来”与“送出去”并行，开通返乡大巴专线 10 余条和返乡返岗免费直通车百余趟。**持续提升出行体验**。邵阳火车站在验证处所设置绿色通道，为急客和老幼病残孕重点旅客提供优先验证服务；高警局邵阳支队推出春运 7 项便民服务举措，为旅客提供路况咨询、事故快处快结等温馨服务。**持续讲好春运故事**。

在微信公众号“听我的”发布“温暖出行守护者”专题报道15期，讲好交通警察、车站职工、公交司机、出租车司机、志愿者等各类交通人在春运中无私奉献的感人故事。

(市春运办)

邵阳交警:书写“平安春运 畅通春运”答卷

2月22日，为期40天的春运落下帷幕。市公安局交警支队牢固树立“事故可防性”工作理念，坚持“精准研判、精细治理”工作标准，聚焦“人、车、路、企”等关键要素，持续奋战在交通安保一线，用“全市未发生较大以上道路交通事故，也未发生因管控不力导致的长时间、长距离、大范围交通拥堵”的点滴成绩，书写了全市“平安春运、畅通春运”的交通安保答卷。

精心部署致力谋划

根据全国、全省春运安保要求，交警支队成立了工作小组，召开专题会议，举行春运启动仪式，全面加强组织领导。同时，交警支队还制定了方案预案，不断健全专班运行、研判分析、调度指挥、督导检查等工作机制，精心部署工作开展。按照支队部署，全市公安交警部门围绕“节前群众集中返乡，节期车辆高位运行，节后群众分散返程”交通出行实际，强化值班备勤，科学部署警力，强化源头管控、隐患排查、违法整治、宣传引导，明确职责任务、压实工作责任，补齐短板弱项，做到早谋划、早部署，早预警，一体谋划“防事故、保畅通、护平安”春运安保工作。

全警参与大力推进

1月9日，全市公安机关春运启动仪式视频会议召开后，全体公安民警、辅警按照会议要求，以最高标准、最实作风迅速投入春运安保工作。结合节前返乡、节后返程、春季开学等群众集中出行特点，交警支队提前研判道路通行情况，科学调整勤务部署，1月25日，启动机关警力下基层勤务模式，确保道路畅通。全市公安交警部门按照“群众过节、警察过关”安保要求，将大队警力全部投入到路面一线，形成整体合力，进行全面推进。



综合施策全力护航

1月14日起，全市公安交警部门全面启动交警执法站，上路开展劝导、执法，保持严管态势，确保重要时段、重点区域不失管漏控。在源头管控上，进一步强化对客货运场站、重点驾驶人、重点车辆的管控，确保车辆不带“病”上路；

在隐患排查上，进一步强化对国省道交通事故隐患的排查力度，综合采取“控速、除障、亮化、停让”、增设交通安全设施、消除障碍物等措施，消除道路交通安全隐患；在严查重点违法上，紧盯城市餐饮娱乐场所路段和乡村道，依法严查酒驾醉驾违法犯罪行为，及时劝导查纠农村“双违”等违法行为，同时集中整治普通国省道沿线客运班车、6座以上小客车超载、超速、强超强会等交通违法行为；在推进高地公安交警联勤上，积极会同辖区高速交警，充分利用周边国省道、县乡道等形成区域性疏导分流网络，通过警车带道、分段放行、分车型放行等措施，保障道路有序通行；在宣传引导上，通过采取走村入户、进企上门、发送提示短信、推进“五大曝光”、节点“两公开一提示”、运用农村“村村响”以及开展“情满春运”志愿服务等举措，高频次开展精准警示宣传，树立全民交通事故可防性理念。

平安畅通春运，交警全程同行。2025年春运安保工作已圆满收官，在接下来全年的交通安全管理工作中，全市公安交警部门将以“永远在路上”的工作姿态，全情投入交通安全管理，接力为人民群众的平安和畅通出行站好岗服好务。

（市公安局交警支队）

强化执法检查，保障安全畅通

节日期间，市交通运输综合行政执法支队保持三分之二的执法力量上路执勤执法，重点聚焦“两客一危”动态监控、道路客运枢纽场站、危险货物运输及农村客运、城市客运等

重点环节，加大客运场站、高速公路服务区、高速公路出入口、渡口码头等重点场所执法力量投入，深入开展交通运输市场秩序整治，全力开展高速公路疏堵保畅工作。同时，由支队分管领导带队，组建5个督查组，赴各县市区开展春运期间道路运输安全督查检查，督促指导行业管理机构和运输企业做好春运安全及新一轮低温雨雪冰冻灾害天气应对工作。

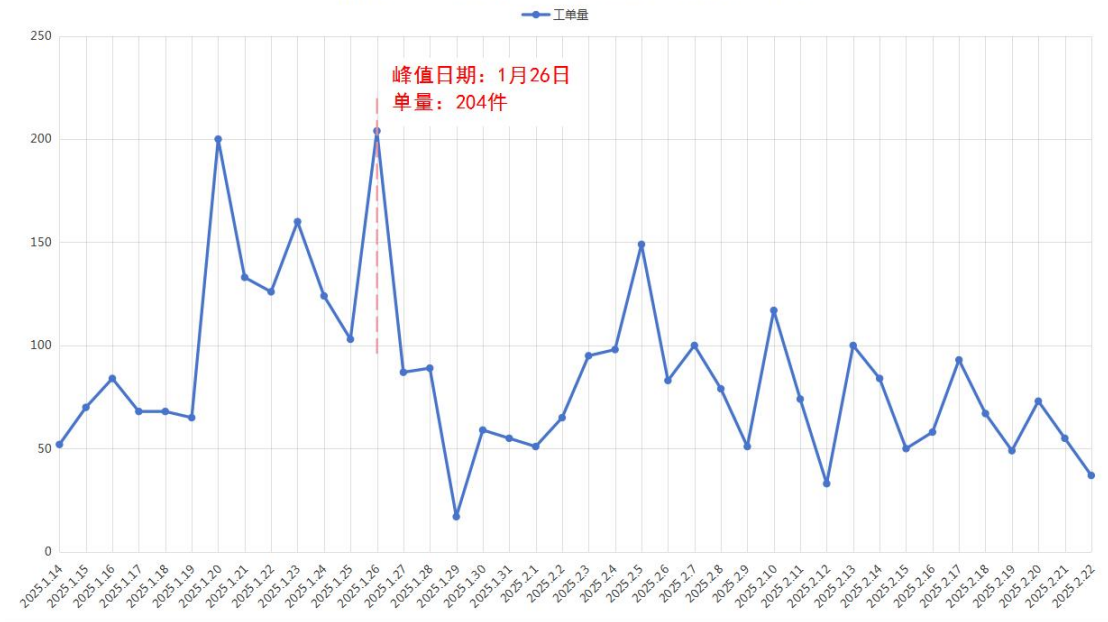
经统计，全市交通执法队伍共出动执法人员13098人次，出动执法车辆2673台次，检查各类道路客货运车辆16985台次、道路运输企业653家次，立案查处非法营运车辆案件86起、违规案件142起，查处下发整改18次，开展联合行动98次，疏散安置旅客13523人次，有力保障了安全、畅通、有序、满意的春运环境。

（市交通运输综合行政执法支队）

邵阳12328：数字“话”春运 服务暖人心

春运期间，12328交通运输服务监督热线与12345政务服务便民热线、12122高速报警救援电话、96528高速客户服务热线等跨部门联勤联动，“热线便民服务”“信息互联互通”体系再一次在关键时间节点发挥重要作用。1月14日至2月22日，邵阳12328累计受理工单3426件，其中投诉类1617件、咨询类1759件、意见建议类50件；24小时办结率95%，整体满意率达99.6%。

邵阳12328热线2025年春运单量变化曲线图



春运期间，共受理紧急寻物（人）类诉求 136 件，24 小时办结率 97.8%。推动各单位与运输企业紧密联动，与湘潭等市州的跨区域快速处置做法获部、厅宣传报道。暖心服务既展示了交通运输志愿服务精神，也体现了深厚的人文情怀，获得了群众与各部门高度认可。

(市交通运输信息中心)

报：省现代综合交通运输体系建设领导小组办公室，市政府副市长贺源、市政府副秘书长贺朝晖

送：市委办公室、市政府办公室、市春运工作专班成员单位

发：各县市区春运工作机制办公室

邵阳市春运工作专班办公室

2025 年 2 月 26 日印发
